

OPIEKA ASSISTANCE W RAZIE AWARII LUB WYPADKU DLA SAMOCHODÓW DO 8 LAT⁽¹⁾

Jeśli Twój Citroën ma **nie więcej niż osiem lat⁽¹⁾**, jest objęty bezpłatnym programem w ramach którego możesz korzystać z **bezpłatnej opieki Assistance⁽²⁾** w razie wypadku drogowego lub awarii⁽³⁾, które miały miejsce na terenie Polski.

Program **AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE** daje Ci pewność uzyskania pomocy:

- bez konieczności podpisywania dodatkowego kontraktu,
- niezależnie od przebiegu samochodu.

Twój Citroën, bez względu na to, czy został nabyty jako samochód nowy czy też używany, objęty jest bezpłatną opieką Assistance również po zmianie właściciela. Jesteśmy w każdej chwili gotowi przyjść Ci z pomocą, niezależnie od przyczyny unieruchomienia samochodu, **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**. Nasi specjaliści przybędą w jak najkrótszym czasie na miejsce awarii, do każdego miejsca w Polsce i naprawią lub odholują Twój samochód do najbliższego, uczestniczącego w programie, autoryzowanego serwisu Citroëna.

AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE

+48 664 12 07 07

numer z telefonu komórkowego
(opłata zgodna z taryfikatorem operatora)
lub

800 12 07 07

numer bezpłatny z telefonu stacjonarnego

Oferta nie dotyczy: samochodów użytkowanych w ramach wynajmu krótko- i długoterminowego, ambulansów, lekkich samochodów sanitarnych, samochodów do nauki jazdy, taksówek i innych samochodów wykorzystywanych do odpłatnego przewozu osób, pojazdów używanych w zawodach sportowych, karawanów, pojazdów kempingowych, pojazdów pomocy drogowej, pojazdów z przyczepami.

(1) Oferta ważna do czasu jej odwołania. Osiem pierwszych lat eksploatacji samochodu, licząc od daty początku gwarancji.

(2) Wyłączając koszty naprawy.

(3) W przypadku awarii pod warunkiem wykonania aktualnego przeglądu okresowego w ASO CITROËN.

DZIAŁ MARKETINGU
CZĘŚCI ZAMIENNYCH I SERWISU
CITROËN POLSKA
11/2014 – PROJEKT: CAFÉINE
ZDJĘCIA: COPYRIGHT CITROËN

www.citroen.pl

A GDYBY TAK WYKORZYSTAĆ DOŚWIADCZENIE
I PROFESJONALIZM SIECI CITROËNA?

AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE

Program dla samochodów do 8 lat⁽¹⁾

Nigdy nie jesteś sam

+48 664 12 07 07

lub

800 12 07 07



CITROËN poleca TOTAL

CRÉATIVE TECHNOLOGIE



CITROËN



CITROËN

WYPADEK?

MOŻESZ NA NAS LICZYĆ!

Twój Citroën ma **nie więcej niż 8 lat**⁽¹⁾ i uległ wypadkowi drogowemu? W ramach programu **AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE** możesz na terenie całego kraju bezpłatnie skorzystać z usługi Assistance⁽²⁾. W razie wypadku drogowego, przede wszystkim zadbaj o bezpieczeństwo swoje i pasażerów oraz oznacz miejsce zdarzenia. Następnie skontaktuj się z Citroën Assistance pod następującym numerem telefonu:

AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE

+48 664 12 07 07

numer z telefonu komórkowego
(opłata zgodna z taryfikatorem operatora)
lub

800 12 07 07

numer bezpłatny z telefonu stacjonarnego

Pamiętaj, aby przed rozmową przygotować dowód rejestracyjny samochodu.

Konsultant z Citroën Assistance oceni sytuację. Jeżeli samochód został unieruchomiony, zorganizuje on bezpłatne holowanie do najbliższego autoryzowanego serwisu Citroëna uczestniczącego w programie.

AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE

POMOC DOPASOWANA DO ZDARZENIA, ABY ZAPEWNIĆ CI MOBILNOŚĆ.

W sytuacji, gdy Twój Citroën ma **nie więcej niż 8 lat**⁽¹⁾ i został unieruchomiony w wyniku awarii lub uległ wypadkowi, a Ty zdecydowałeś się wykonać jego naprawę w ASO Citroën, zostanie zaproponowany Ci **samochód zastępczy**. Program **AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE** przewiduje taką możliwość. Samochód zastępczy jest oferowany bezpłatnie, maksymalnie na 2 dni, przez serwis, w którym Twój samochód został przyjęty do naprawy.

Dodatkowo program
AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE
przewiduje możliwość skorzystania z naszej
bezpłatnej pomocy w razie takich zdarzeń jak:

- Przebicie opony
- Zgubienie lub kradzież kluczyków
- Brak paliwa lub zatankowanie nieodpowiedniego paliwa

AWARIA?

ZROBIMY WSZYSTKO, ABY JĄ SZYBKO USUNĄĆ.

Jeżeli Twój Citroën ma **nie więcej niż 8 lat**⁽¹⁾ i **wykonywany aktualny przegląd okresowy w ASO Citroën**, to w razie jego unieruchomienia w wyniku nieoczekiwanej awarii⁽⁴⁾ możesz skorzystać z programu **AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE**.

Niezależnie od dnia, godziny i miejsca awarii Twojego samochodu (pod warunkiem, że nastąpiła na terenie Polski) skontaktuj się z Citroën Assistance pod następującym numerem telefonu:

AWARIA – WYPADEK CITROËN ASSISTANCE

+48 664 12 07 07

numer z telefonu komórkowego
(opłata zgodna z taryfikatorem operatora)
lub

800 12 07 07

numer bezpłatny z telefonu stacjonarnego

Jeśli naprawa na miejscu zdarzenia nie będzie możliwa, samochód zostanie **bezpłatnie odholowany** do najbliższego autoryzowanego serwisu Citroëna uczestniczącego w programie. Tam zostanie zaproponowany Ci zakres naprawy samochodu i przedstawiony koszt jej wykonania.



(1) Oferta ważna do czasu jej odwołania. Osiem pierwszych lat eksploatacji samochodu, licząc od daty początku gwarancji. (2) Wyłączając koszty naprawy. (3) W przypadku awarii pod warunkiem wykonania aktualnego przeglądu okresowego w ASO CITROËN. (4) Awaria mechaniczna, elektryczna lub elektroniczna (z wyjątkiem rozładowania akumulatora). Pozostałe przypadki unieruchomienia samochodu mogą być objęte usługą Assistance, jednak klient pokrywa związane z nią koszty we własnym zakresie.